

## تعريف جزء بعد الفصلي

**المنظمة كنظام مفتوح :** تمثل المنظمة مجتمع بشري يهدف لتحقيق هدف أو أهداف معينة وذلك من خلال الأعمال المحددة و التفاعل مع البيئة و الظروف المحيطة .

**البيئة الداخلية :** وهي المتغيرات التي يمكن للمنظمة التحكم بها مثل الموارد المادية و البشرية و المعنوية داخل المنظمة .

**البيئة الخارجية :** وهي المتغيرات التي تحيط بمجال أعمال وأنشطة المنظمة ولا يمكن التحكم فيها وهي تنقسم الى :

**البيئة العامة :** وهي المتغيرات الخارجية التي تؤثر على المنظمات و الأعمال بصفه عامة ولا يتوقف تأثيرها على نوع معين من الاعمال

**البيئة الخاصة :** هي المتغيرات الخارجية التي تؤثر بشكل خاص على المنظمات نظرا لارتباطها المباشر بتلك المنظمات

يشير مفهوم القدرة الى دور البيئة في دعم التنظيم و تمكينه من الحصول على الموارد اللازمة لاستقرار نموه فكلما كانت البيئة داعمة تمكنت المنظمات من تجنب آثار القرارات الخاطئة و تجنب الازمات .

**مفهوم درجة الاستقرار فيشير الى** درجة الديناميكية في البيئة المحيطة فكلما كانت البيئة هادئة و مستقرة و يمكن التنبؤ بمتغيراتها و كلما كان التنظيم في وضع مريح و مستقر .

**مفهوم التعقيد فيشير الى** درجة التجانس و التركيز في البيئة وهي من سمات البيئة المعقدة و كلما كانت البيئة معقدة فهي تحتاج الى تنظيمات مرنة و كلما كانت البيئة مستقرة و ذات موارد وفيرة فهي تحتاج الى تنظيمات ذات طابع ميكانيكي .

**العقلانية :** هي القدرة على اختيار البديل الأفضل من بين خيارات عديدة على أساس جمع كافة المعلومات المتصلة بالقرار و البحث عن مختلف البدائل الممكنة و الموازنة بين مزاياها و عيوبها .

**مفهوم السلطة:** يعني الحق القانوني في اتخاذ القرارات و إعطاء الأوامر للآخرين ووجوب من توجه لهم الأوامر بالطاعة تحت طائلة المسؤولية

**مفهوم القدرة:** فهو يعني القدرة على التأثير في سلوك الآخرين بشكل مقنع طوعا و ليس خوفا من إجراءات عقابية .

**البيروقراطية:** تعني مواصفات الجهاز الإداري الممتاز و المثالي و الذي كلما كان قريبا من هذا النمط الافتراضي المثالي كان أدائه ممتازا و العكس صحيح. فالتنظيم البيروقراطي حسب فايبر عبارة عن نمط تنظيمي عقلاني يهدف للوصول الى أعلى درجة ممكنة من الكفاءة .

**تنظيم المصفوفة :** يشير هذا المفهوم الى تنظيمات إدارية تقوم على الاستعانة بمجموعة من الخبراء من العاملين في الوحدات التنظيمية الأساسية في التنظيم الرئيسي ليعملوا معا تحت قيادة رؤساء مجموعات ، بحيث يتولى رئيس كل مجموعة إدارة مشروع جديد ، هذا جنبا الى جنب مع وجود التنظيم الرئيسي .

**الثقافة التنظيمية :** تشير الى منظومة المعاني و الرموز و المعتقدات و الطقوس و الممارسات التي تتطور و تستقر مع مرور الزمن ، و تصبح سمة خاصة للتنظيم بحيث تخلق فهما عاما بين أعضاء التنظيم حول خصائص التنظيم و السلوك المتوقع من الأعضاء فيه