

:السؤال ١

تعتبر عملية التفاوض أداة لفض النزاع، واستمرارها مرهون باستمرار المصالح المشتركة بين المتفاوضين

صواب

خطأ

:السؤال ٢

من أهداف الاتصال المتعلقة بالجوانب الاجتماعية "التعاون مع الآخرين"

صواب

خطأ

:السؤال ٣

يجب أن تتضمن الخاتمة (كأخر مرحلة من مراحل العرض) على تقديم فيديو طويل يوضح بشكل متعمق موضوع العرض

صواب

خطأ

:السؤال ٤

: تعتبر "التغذية القيادية" من أهم عناصر عملية الاتصال

صواب

خطأ

:السؤال ٥

يُمكن تعريف الإقناع على أنه: أي اتصال مكتوب أو شفوي أو سمعي أو بصري يهدف بشكل محدد إلى التأثير على الاتجاهات والاعتقادات أو السلوك، كما أنه القوة التي تستخدم لتجعل شخصاً يقوم بعمل ما عن طريق النصح والحجة والمنطق:

صواب

خطأ

:السؤال ٦

:مقاطعة المستقبل للمرسل يعتبر من مقومات عملية الاتصال الفعال

صواب

خطأ

السؤال ٧:

يقصد بـ ذلك الاتصال الذي لا يعتمد على إصدار أو استخدام الأصوات في العملية

الاتصالية ولكن يعتمد على حركات الجسد وما يصاحبها من رموز
:إتصالية

- A. الاتصال اللفظي.
- b. الاتصال غير اللفظي.
- C. الاتصال الشفهي القيادي.
- D. الاتصال الشفهي.

السؤال ٨:

:ليس من أهداف الحوار

- A. إقناع الآخرين وتغيير التوجهات الشخصية.
- B. ترويض للنفوس على تقبل النقد والإنصات لآراء الآخرين.
- C. تهذيب وتعديل السلوك إلى الأفضل.

d. تحقيق الاتصال المتعرج التصاعدي.

السؤال ٩:

ليس من عناصر القيادة الرئيسة:

- A. عملية التأثير.
- B. تحقيق الأهداف المشتركة.
- C. وجود جماعة من الناس.
- d. القيادة الحرة.

السؤال ١٠:

ليس من عناصر عملية الاتصال:

- A. المرسل أو المصدر.
- B. القناة أو الوسيلة.
- C. التغذية الراجعة.
- d. الاتصال الذاتي.

السؤال ١١:

ترجع أهمية الاتصال الإلكتروني إلى إمكانية استخدامها في مختلف

:المجالات الحياتية الثقافية منها والرياضية والتعليمية والاجتماعية

True

False

:السؤال ١٢

من ايجابيات استخدام الهاتف الثابت اختصار الوقت وتوفير الجهد والنفقات
:المادية

True

False

:السؤال ١٣

يُمكن تعريف الاتصال على انه "ذلك النشاط الذي يحدث بين طرفين
(مرسل ومستقبل) حول

قضية ما، يتم فيه تبادل المعلومات والأفكار من اجل تحقيق هدف معين أو
:"حل مشكلة ما

True

False

:السؤال ١٤

:من أهداف الاتصال المتعلقة بالاستجابة للحاجات الأساسية

A.البقاء والحفاظ على قيد الحياة.

B.الحاجة إلى الأمان والشعور بالاطمئنان.

C.الحاجة إلى الإقناع.

D. جميع ما سبق صحيح.

السؤال ١٥:

يجب على الفرد التعرف على الجمهور المستهدف وصفاته بشكل جيد قبل تقديم العرض الخاص به:

True

False

السؤال ١٦:

تعتبر "الرسالة" من أهم عناصر عملية الاتصال:

True

False

السؤال ١٧:

ليس من خصائص الاتصال الإلكتروني:

A. اللاجماهيرية.

B. اللاتزامنية.

C. التفاعلية.

D. الاقتصار على البيئة المحلية.

السؤال ١٨:

ليس من المؤشرات الإيجابية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض:

A. عدم النظر للمتحدث.

B. ميل الجسد قليلاً للأمام.

C. كتابة وتسجيل النقاط أثناء العرض.

D. هزات الرأس الإيجابية.

السؤال ١٩ :

يقصد بـ الاستجابة الفعلية الواعية من الفرد والنااتجة عن إعمال

العقل بشكل مقصود فيما يستمع إليه الفرد من كلمات وعبارات :

A.

السمع.

B.

الاستماع.

C.

الإنصات.

D.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ٢٠ :

..... هو الاتصال الذي يحدث بين شخصين أو أكثر :

A.

الاتصال العنقودي التصاعدي.

B.

الاتصال الذاتي.

C.

الاتصال الشخصي.

D.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٢١:

يجب أن تتضمن الخاتمة (كأخر مرحلة من مراحل العرض) على تقديم فيديو طويل يوضح بشكل متعمق موضوع العرض:

صواب

خطأ

السؤال ٢٢:

من انماط الأشخاص المفاوضين:

a.

المفاوض المقاتل.

b.

المفاوض التحليلي.

c.

المفاوض الهجومي.

d.

جميع ما سبق صحيح

السؤال ٢٣:

يُمكن تعريف الاتصال الإلكتروني، بأنه ذلك الاتصال الذي يتم من خلاله نقل المعرفة والأفكار بين الأفراد بقصد التفاعل والتأثير المعرفي أو الوجداني، أو الإعلام بشئٍ أو تبادل الخبرات والأفكار باستخدام الأنظمة والوسائط المعلوماتية وشبكة الاتصال الإلكترونية(الإنترنت):

صواب

خطأ

السؤال ٢٤:

تحقيق شخصية الأمور من أهم الآداب التي يجب العمل على مراعاتها والتقيد بها عند عملية الحوار:

صواب

خطأ

السؤال ٢٥:

تعتبر المقايضة من الاستراتيجيات التي يُمكن استخدامها في التعزيز الايجابي في عملية الإقناع:

صواب

خطأ

السؤال ٢٦:

فقدان التفاعل الاجتماعي يعتبر من الآثار السلبية لاستخدام الإنترنت:

صواب

خطأ

السؤال ٢٧:

من أساسيات ومقومات عملية الإقناع " محاولة تجاهل الطرف الآخر:"

صواب

خطأ

السؤال ٢٨:

تعد مهارة الالتقاء والقدرة على عرض الافكار وتوصيلها للآخرين من أهم متطلبات وعوامل نجاح الافراد :

صواب

خطأ

السؤال ٢٩:

عند تقديم العرض يجب على الفرد البُعد عن استخدام الصور والرسومات حتى لو كان لها علاقة قوية بالعرض المقدم لكي لا يتم تشتيت الجمهور الحاضر:

صواب

خطأ

السؤال ٣٠:

أولى خطوات عملية التفاوض :

A.

قبول الطرف الاخر للتفاوض.

B.

التمهيد لعملية التفاوض الفعلية والإعداد لها تنفيذياً.

C.

تحديد وتشخيص القضية التفاوضية.

D.

بدء جلسات التفاوض الفعلية.

السؤال ٣١:

مقاطعة المستقبل للمرسل يعتبر من معوقات عملية الاتصال :

True

False

السؤال ٣٢:

يتميز الاتصال أياً كان نوعه بعدة خصائص ومميزات:

A.

الرسالة.

B.

عملية مستمرة.

C.

التغذية الراجعة.

D.

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ٣٣:

يمكن تعريف مهارة بأنها فن ومهارة مواجهة ومشاهدة الحضور:

a. الإلقاء.

b. الشخصية.

c. الاتصال الذاتي.

d. جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ٣٤:

تكمن أهمية الاتصال في أنه محور عملية نقل الخبرات الانسانية عبر الأجيال :

True

False

السؤال ٣٥:

يعمل الاستماع الى الآخرين على تحسين العلاقات وتأكيد الأهمية الذاتية:

True

False

السؤال ٣٦:

ترجع أهمية الاتصال الالكتروني إلى تقريب المسافات بين الافراد من خلال استخدام الصوت والصورة :

True

False

السؤال ٣٧:

تعد مهارة الالقاء والقدرة على عرض الافكار وتوصيلها للآخرين من أهم متطلبات وعوامل نجاح الافراد :

True

False

السؤال ٣٨:

يمكن تعريف التفاوض على انه " عملية المُباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل منهما للآخر على أنه متحكم في مصادر إشباعاته الآخر، بهدف الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع:"

True

False

السؤال ٣٩:

ليس من مواصفات العرض الفعال :

A.

يتيح للحضور المشاركة وإبداء آرائهم.

B.

يكون ذو قيمة مضافة.

C.

منهجي ومتناسق في تتابعه.

D.

أن يُقدم بشكل مُتكلف وبعيد عن المرونة.

السؤال ٤٠ :

من ايجابيات استخدام الهاتف الثابت اختصار الوقت
وتوفير الجهد والنفقات المادية:

صواب

خطأ

السؤال ٤١ :

اثبتت الدراسات أنه من الخطأ الكبير أن يقوم الفرد بالتدرب على القاء
الموضوع الذي يرغب في تقديمه / عرضه:

صواب

خطأ

السؤال ٤٢ :

هناك عدة أنواع للاتصال بناءً على عدد الأفراد المشاركين في عملية الاتصال منها :

A.

الاتصال الثنائي.

B.

الاتصال الجمعي.

C.

الاتصال الثقافي.

D.

جميع ما سبق صحيح

السؤال ٤٣ :

يُمكن تعريف بأنه ذلك الحوار الذي يتم بين الأفراد المتشابهين أو المتقاربين

في الصفات بهدف تبادل الأفكار والاستفادة من المعلومات والوصول إلى الحقيقة :

A.

الحوار الداخلي.

B.

الحوار الذاتي.

C.

الحوار الأفقي.

D.

جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ٤٤ :

يُمكن تعريف بأنها لقدرة على التأثير على الآخرين لتحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية :

A.التفاوض.

B.القيادة.

C.المفاوض الهجومي.

D.المفاوض الانفتاحي.

السؤال ٤٥ :

من مهارات كسر الجمود أثناء العرض التي يُمكن للفرد استخدامها أثناء عملية اللقاء " سرد قصة ليس لها علاقة بموضوع العرض المقدم:"

صواب

خطأ

السؤال ٤٦ :

من مقومات الاتصال الشفهي :

A.

التغذية الراجعة.

B.

الرغبة الشخصية.

C.

التشجيع والتجاوب.

D.

جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٤٧ :

هناك عدة أنواع للاتصال بناءً على عدد الأفراد المشاركين في عملية الاتصال منها :

A.

الاتصال الثنائي.

B.

الاتصال الجمعي.

C.

جميع ما سبق صحيح .

السؤال ٤٨ :

يتميز الاتصال أياً كان نوعه بعدة خصائص ومميزات:

A.

الرسالة.

B.

عملية مستمرة.

C.

التغذية الراجعة.

D.

جميع ما سبق غير صحيح .

السؤال ٤٩ :

من المحاور التي على أساسها يتم تقييم العرض المُقدم:

A.التفاعل مع المشاركين.

B.الالتزام بالوقت المحدد للعرض.

C.شمولية الموضوع ووضوحه.

D.جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٥٠ :

تتمثل أهمية الالقاء في:

A.يُمكن من زيادة المعرفة.

B.يساعد في بناء قوة الثقة بالنفس.

C.يساعد في النجاح العلمي والدراسي.

D.جميع ما سبق صحيح.

السؤال ٥١ :

المفاوض الواقعي هو ذلك المفاوض الذي يتميز بإعطاء اهتمام

بالوقت، ويريد الدخول في صلب الموضوع مباشرة :

صواب

خطأ

السؤال ٥٢ :

ينقسم الاتصال اللفظي إلى نوعين هما: الاتصال الكتابي والاتصال

الشفهي :

صواب

خطأ

السؤال ٥٣ :

يُمكن تعريف إدمان الانترنت بانه: عدم السيطرة أو التحكم في

استخدام الإنترنت، مما يؤدي إلى القلق وإضرابات نفسية وإخفاق

في العمل* :

صواب

خطأ

السؤال ٥٤:

يعتبر الهاتف من الادوات المهمة في الاتصال الإلكتروني :

True

False

السؤال ٥٥:

من سلبيات استخدام الهاتف الثابت عدم القدرة على نقل الرسالة الصوتية بصورة فورية :

True

False

السؤال ٥٦:

العلاقة بين الاتصال اللفظي وتأثير الاتصال غير اللفظي في العملية الاتصالية علاقة.....

A.

ضعيفة.

B.

عكسية.

C.

قوية.

D.

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ٥٧:

يجب على مقدم العرض الانصراف مباشرة من القاعة بعد الانتهاء من تقديم العرض لكي لا يسبب للجمهور الحاضر الملل:

صواب

خطأ

السؤال ٥٨:

عند تقديم العرض يجب على الفرد البُعد عن استخدام الصور والرسومات حتى لو كان لها علاقة قوية بالعرض المقدم لكي لا يتم تشتيت الجمهور الحاضر:

صواب

خطأ

السؤال ٥٩:

ليس من عناصر القيادة الرئيسة:

A.

عملية التأثير.

B.

تحقيق الأهداف المشتركة.

C.

وجود جماعة من الناس.

d.

القيادة الحرة.

السؤال: 60

التعبير عن الرأي وإثبات الذات من الفوائد التي يُمكن

تحقيقها من الحوار:

صواب

خطأ