

## الواجب الأول السلوك التنظيمي

1. واحدة من الآتي، ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

أ- كثرة أسباب السلوك الإنساني.

ب- لكل سبب حل خاص به.

ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها.

د- تغير الأسباب وعدم ثباتها.

2. ضمن مجال الشخصية، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات :

أ- الشخصية.

ب- الاجتماعية.

ج- الاقتصادية.

د- الثقافية.

3. واحدة من الآتي، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي :

أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية.

ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين.

ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات.

د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد.