

الواجب الأول إدارة العمليات

السؤال الأول (درجة واحدة): من بين عيوب مدخل علم الإدارة أنه

- أ) يهمل الجانب العلمي للإدارة
- ب) يهمل الجانب الفني للإدارة
- ج) يعتمد الرشد المقيد كفرضية
- د) يقوم على عدم التوازن بين الوظائف

السؤال الثاني (درجة واحدة): التوجه الجديد يتمثل في التركيز على

- أ) قوة الخدمة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
- ب) قوة الإنتاج ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
- ج) قوة التكنولوجيا ذات العلاقة بمنتج المؤسسة
- د) قوة الإدارة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة

السؤال الثالث (درجة واحدة): ليس من المنتجات الجديدة

- أ) المنتجات المبتكرة
- ب) المنتجات المقيدة
- ج) المنتجات القديمة التي أدخل عليها تغيير
- د) المنتجات الخفيفة