الواجب الاول

١- العنصر الذي يدخل على العملية الاتصالية ، فيغير من المعنى المراد إيصال بدرجات متفاوتة هو.....:

الاتصال

التغذية المرتدة

الخبرة السابقة

التشويش

٢- الاتصال عملية ..... ومتعددة الجوانب لاتتم في فراغ وتتأثر بالبيئة المحيطة وتؤثر فيها:

متشابكة

مستمرة

موجه

مسببة

٣- الشخص الذي يقوم بتحليل الرسائل وتفسيرها وترجمتها إلى معان معينة هو..... :

المستقبل

المرسل

الباحث

القائم بالمقابلة

الواجب الثاني

١- من انواع الرسائل الايجابية :

رسائل الرد

رسائل التوبيخ

رسائل الاقناع

رسائل الشكاوي

٢- من جوانب التخطيط الرسائل الاعمال :

تحليل القارئ

الاستفسار

تحليل القاري

استدراج القاري

٣- في مرحلة جمع المعلومات لكتابة الرسائل فانه يتم الاستعانة:

المصادر المتعدده

المصادر الثانوية

المصادر العلمية

المصادر الجانبية