**المحاضرة الثانية عشرة**

**نظرية سلوك المستهلك أ | Consumer Behaviour Theory**

**أن الغرض من الاستهلاك ( consumption ) هو الإشباع ( Satisfaction ) أو المنفعة (Utility) التي يتوقعها المستهلك من استهلاكه للسلعة أو الخدمة و هذا ما يعطيه مبرراً للإنفاق الذي يتحمله من أجل الحصول عليها .**

**يتم الاستهلاك في حرية كاملة للمستهلك حيث أنه ليس مكرهاً على الشراء أو عدمه رغم التأثير الذي قد يتعرض له من خلال وسائل الترويج و الدعاية أو القيود الاجتماعية و النفسية و العقدية التي يعيشها المستهلك .**

**و هدفه الوحيد هو : تعظيم منفعته في حدود دخله و أسعار السلع و الخدمات التي يشتريها .**

**هنالك مدخلان لدراسة نظرية سلوك المستهلك :**

1. **مدخل المنفعة الكمية .**
2. **مدخل المنفعة الترتيبية ( طريقة منحنيات السواء ) .**

**مدخل المنفعة الكمية :**

**المنفعة الكلية ( Total Utility ) :**

**يمكن تعريف المنفعة الكلية ( TU ) على أنها إجمالي الإشباع أو الرضى الذي يحصل عليه المستهلك من استهلاك وحدات معينة من السلعة أو الخدمة .**

**سلوك المنفعة الكلية :**

**كلما زاد المستهلك عدد الوحدات التي يستهلكها كلما تزايدت المنفعة الكلية ( TU ) التي يحصل عليها و ذلك حتى درجة معينة يصل فيها المستهلك أقصى درجة من الإشباع و عندها نقول أن المستهلك قد وصل نقطة التشبع ( Saturation Point ) بعد ذلك تبدأ المنفعة الكلية في التناقص مع زيادة الوحدات المستهلكة .**

**هذا السلوك للمنعة الكلية ( TU ) يظهر جلياً باستعراض ما يعرف بالمنفعة الحدية :**

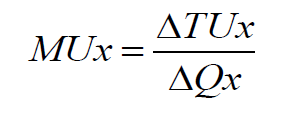
**( marginal Utility )**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MUX** | **TUX** | **QX** |
| **...** | **0** | **0** |
| **10** | **10** | **1** |
| **8** | **18** | **2** |
| **6** | **24** | **3** |
| **4** | **28** | **4** |
| **2** | **30** | **5** |
| **0** | **30** | **6** |
| **2-** | **28** | **7** |

**و التي تعرف على أنها التغير في المنفعة الكلية الناتج من تغير الوحدات المستهلكة بوحدة واحدة , هذه المنفعة الحدية ( MU ) متناقصة .**

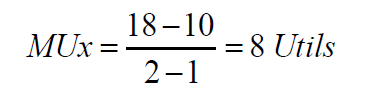
**حساب المنفعة الحدية ( Mux ) :**

**عمود المنفعة الحدية ( Mux ) تم حسابه كحاصل طرح كل قيمتين متتاليتين من المنفعة مقسومة على الوحدتين المتتاليتين ( المقابلتين ) من الكمية :**

****

**فمثلاً :**

**إذا زاد استهلاك السلعة (X) من وحدة واحدة إلى وحدتين فإن المنفعة الكلية ( Tux ) ترتفع في المقابل من 10 إلى 18 يوتل و بذلك تكون المنفعة الحدية ( Mux ) :**

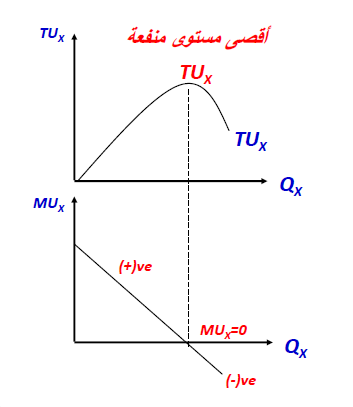
****

**قانون تناقص المنفعة الحدية :**

**( Law of Diminishing Marginal Utility )**

**نلاحظ من الجدول أن المنفعة الحدية الناجمة عن زيادة استهلاك السلعة (X) متناقصة .**

**فأكبر قيمة للمنفعة الحدية (Mux) هي عند استهلاك الوحدة الأولى ثم تبدأ التناقض باستهلاك الوحدة الثانية فالثالثة ... الخ , و هذا ما اصطلح على تسمية بقانون تناقض المنفعة الحدية .**

****

**أن أكبر منفعة حدية يتحصل عليها المستهلك هي المتحصلة من الوحدة الاستهلاكية الأولى .**

**بعدها تتناقص المنفعة الحدية بإضافة أي وحدة جديدة حتى تساوي الصفر ( Mux = 0 ) عندما تبلغ المنفعة الكلية نهايتها العظمى .**

**بعدها تظهر المنفعة الحدية كقيم سالبة مشيرةً إلى تناقص المنفعة الكلية إذا ما أضاف المستهلك أي وحدة استهلاكية إضافية بعد الوحدة التي تبلغ فيها المنفعة الكلية أقصاها ( التوازن ) .**

**من الجدول و الشكل البياني نلاحظ أن العلاقة بين المنفعة الكلية ( Tux ) و المنفعة الحدية (Mux) تقوم على الآتي :**

1. **تبدأ المنفعة الكلية متزايدة و لكن بمعدل متناقص و هذا بسبب أن المنفعة الحدية متناقصة ( أثر إضافة وحدات إضافية للمنفعة الكلية متناقص ) .**
2. **عندما تصل المنفعة الكلية ( Tux ) حدها الاٌقصى تساوي المنفعة الحدية الصفر ( Mux=0 ) .**
3. **عندما تبدأ المنفعة الكلية (Tux) في التناقص تكون المنفعة لحدية سالبة ( الوحدة السابعة في الجداول ) ,**

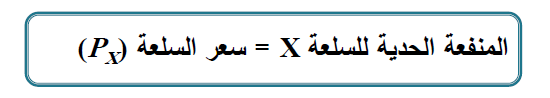
**هذا يعني أنه بعد الحد الأقصى للمنفعة فأن أي وحدة إضافية يكون أثرها سالباً " أي خصماً " على المنفعة الكلية لذلك لن يقوم المستهلك باستهلاكها و لو وجدها مجاناً .**

**توازن المستهلك :**

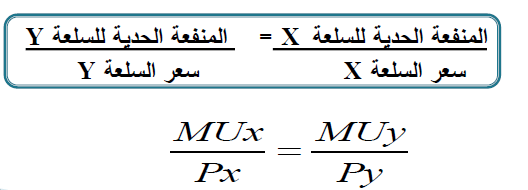
**أن هدف المستهلك هو تعظيم المنفعة ( الإشباع الكلي ) الذي يمكن أن يتحصل عليه من أنفاق دخله .**

**بتحقق هذا الهدف يقال أن المستهلك في حالة توازن و هي الحالة التي عندها ينفق المستهلك دخله بطريقة تتساوى عندها المنفعة الحدية من آخر ريال منفق على السلع و الخدمات المختلفة .**

**شروط التوازن للسلعة الواحد هو :**

****

**شروط التوازن لأكثر من سلعة هو :**

****

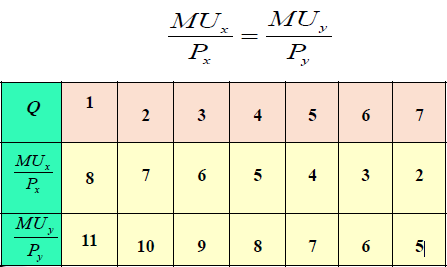
**مثال :**

**المثال التالي يوضح الكيفية لتي يتوازن بها مستهلك ما يقوم بصرف دخله على سلعتين X و Y علماً بأن سعر السلعة X يساوي ريالان و سعر السلعة Y يساوي هو ريالاً واحداً و يبلغ دخل المستهلك 12 ريالاً . و معطي المستويات المختلفة من المنفعة الحدية المكتسبة من استهلاك السلعتين X و Y :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **MUx** | **16** | **14** | **12** | **10** | **8** | **6** | **4** |
| **MUy** | **11** | **10** | **9** | **8** | **7** | **4** | **5** |

**الحل :**

**بتطبيق هذه القاعدة نجد أن هنالك عدداً من التوليفات التي يتحقق هذا الشرط :**

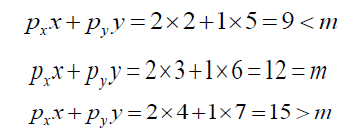


|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
|  | **8** | **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** |
|  | **11** | **10** | **9** | **8** | **7** | **6** | **5** |

**التوليفات التي تحقق شرط التوازن هي :**

**( x=4 , y=7 ) ( x=3 , y=6 ) ( x=2 , y=5 )**

**باستصحاب دخل المستهلك :**

****

**عليه فإن التوليفة المثلى و التي تعظم منفعة المستهلك في حدود دخله هي :**

**( x=3 , y=6 )**

**اسئلة مراجعة**

* **اختياري :**

**كلما زاد المستهلك عدد الوحدات التي يستهلكها كلما :**

1. تناقصت المنفعة الكلية ( TU ) .
2. تزايدت المنفعة الكلية ( TU ) .
3. **تزايدت المنفعة الحدية ( MU ) .**
4. ليس أي مما سبق .

**تصل المنفعة الكلية ( TU ) إلى أقصى مستوياتها عندما تكون المنفعة الحدية ( MU ) :**

1. موجبة .
2. سالبة .
3. **صفراً .**
4. لا تتقيد المنفعة الكلية بالمنفعة الحدية .

* **صح ام خطأ**

**أن هدف المستهلك هو تعظيم المنفعة ( الإشباع الكلي ) الذي يمكن أن يتحصل عليه من انفاق دخله (**  √ **)**

**من الجدول أدناه فإن توازن المستهلك يتحقق عند استهلاك**

**( x=4 , y=7 )**

**علماً بأن سعر السلعة X يساوي ريالان و سعر السلعة y يساوي هو ريالاً واحداً و يبلغ دخل المستهلك 12 ريال . ( ᵪ )**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Q** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **MUx** | **14** | **12** | **10** | **8** | **6** | **4** |
| **MUy** | **10** | **9** | **8** | **7** | **6** | **5** |