المحاضرة الخامسة .. ( التخطيط ) " الجزء الأول "

**تعريف التخطيط :**

***- التحديد في الوقت الحاضر لما يتم عمله مستقبلاً .***

**- تحديد اهداف المنظمة ، وسبل إنجازها .**

**- التنبؤ بالمستقبل ، والاستعداد لمواجهته .**

**- عملية فكريه تعتمد على المنطق ، والتريث لتوضيح الاهداف والبحث عن انسب السبل لتحقيقها.**

**خصائص التخطيط :**

1. **مستقبلي ( تحدد من خلاله الادارة ما ستقوم به وكيف ؟ ( .**
2. **توقعي ( يعتمد على التنبؤ ، ومحاولة سبل اغوار الظروف غير المؤكدة في العمل ( .**
3. **يعتمد على القرارات والاجراءات المتلاحقة , التي تحدد التصرفات المستقبلية المرغوبة ( .**
4. **يركز على الاهداف .. فيسعى لبذل الجهود اللازمة لتسهيل عملية إنجاز الاهداف المستقبلية .**
5. **عملية مستمرة , فلا يتوقف عند حد انجاز هدف معين ، بل تعدد معه الاهداف** .

 **فوائد التخطيط :**

* **وضع أهداف واضحة للعمل .**
* **تحقيق التناسق بين الاهداف المتعددة .**
* **التعرف على المشكلات المستقبلية المحتملة .**
* **ترشيد الانفاق .**
* **الرقابة على الاداء . " يضع معايير على الأداء "**
* **وضع البرامج الزمنية للإنجاز .**
* **تنظيم العمل .**

**انواع التخطيط :**

|  |
| --- |
| انواع التخطيط : |
| حسب المدة الزمنية : | **حسب المستوى الإداري :** |
| التخطيط الطويل الأجل . | **على مستوى الإدارة العليا .** |
| التخطيط المتوسط الأجل . | **على مستوى الإدارة الوسطى .** |
| التخطيط قصير الأجل . | **على مستوى الإدارة الدنيا .** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| المعيار الزمني :  | يطلق عليه :  | المدة : |
| طويل الأجل . | **التخطيط الاستراتيجي .** | **يتراوح من 3 إلى 10 سنوات .** |
| متوسط الأجل . | **التخطيط التكتيكي .** | **يتراوح من سنة إلى أقل من 3 سنوات .** |
| قصير الأجل . | **التخطيط التشغيلي .** | **أقل من سنة [ يوم – أسبوع – ساعة- شهر ]**  |

* **الخطة عندما تزيد عن 3 سنوات فإن المتخصصين والخبراء والباحثين ينظرون لهذه الخطة بحذر ، أي أن الخطط التي تزيد عن 3 سنوات تخضع لعمليات مراجعة للتأكد بأنها لازالت صالحة لإنجاز المطلوب .**
* **يبدأ التخطيط متوسط الأجل بتحديد مراحل الإنجاز بالنسبة للخطط طويلة الأجل .**

الاستراتيجية : هي خطط مستقبلية عامة لا تدخل بالتفاصيل .

# الخطط متوسطة الأجل هي ترجمة للخطط الاستراتيجية وهي حلقة الوصل بين الإدارة العليا والدنيا .

**مهم جدا: يحتاج التخطيط إلى التكامل والتنسيق حتى لا تعمل الخطط بمعزل عن بعضها البعض .**

**المستويات الادارية :**

**تقسيم الخطة و مدتها حسب المستوى الاداري يكون كالاتي:-**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| المستوى الاداري: | **نوع الخطة:** | **فترة الخطة:** |
| الادارة العليا( مجلس الادارة , المدير العام ) | **استراتيجية** | **طويلة الأجل** |
| الادارة الوسطى( مديرو الأقسام , مساعدو المدراء) | **تفصيلية وتكتيكية** | **متوسطة الأجل** |
| الادارة الدنيا( المشرفون , رؤساء فرق العمل ) | **تشغيلية** | **قصيرة الأجل** |