

المحاضرة الثامنة ... (اتخاذ القرار) الجزء الثاني "

حالة عملية في اتخاذ القرار

مصنع لدية 10 الات كل الة تنتج 1000 كرسي في الشهر ، يعني 10 الات * 1000 كرسي = 10000 كرسي في الشهر
10000 كرسي في الشهر * 12 شهر = 120000 كرسي في السنة.

- اذا كان هناك عقد مدته سنة بين المصنع و جامعة الدمام لتوريد 120000 كرسي ، بقيمة مليون و مائتين الف ريال و يتضمن اعقد شرط جزائي على المصنع بخضم 10% من قيمة العقد عن كل هر تأخير ؟

- اذا تعطلت 3 الات في وقت واحد في اخر الشهر الثامن من العقد و ان هذه الات غير قابلة للإصلاح ، و شراء الات جديدة يحتاج اقل شيء 3 اهر لوصولها للمصنع.

هذا يعني انه سوف يكون هناك نقص في نهائي العقد يتمثل في :

- 3 الات * 1000 كرسي في الشهر لكل الة = 3000 كرسي في الشهر الواحد.
- 3000 كرسي في الشهر * 4 اشهر متبقية من العقد = 12000 كرسي سيكون العجز.

الان بصفتك مدير المصنع ، ماذا سوف تفعل (ما هو قرارك) ؟

قد يكون :

- 1) تشغيل بقية الات (9) وقت اطول ، و اعطاء العاملين ساعات اضافية.
- 2) تكايف مصنع اخر داخل المملكة بتصنيع الكمية المتبقية.
- 3) تكليف مصنع اخر خارج المملكة بتصنيع الكمية المتبقية.
- 4) شراء الات مستعملة من أي مصنع داخل او خارج المملكة ، بشكل مستعجل.
- 5) شراء الات جديدة و الانتظار مدة ثلاث اشهر ، و يتم دفع الشرط الجزائي.

الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار

عادة ما تكون مسؤولية حل المشكلات و اتخاذ القرارات منوطا بالشخص الأول في المنظمة ، و لكن من النادر ، ان يتولى هذا الشخص هذه المهمة بمفرده دون طلب مساعدة الجماعة.

مزايا و عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار

المزايا	العيوب
التأكيد على مبدأ الشورى .	استهلاك الوقت .
الوصول إلى قرارات أفضل .	الهيمنة من قبل بعض الأعضاء .
الوصول إلى بدائل أكثر .	التأثر بالتفكير الجماعي و الحرص على الاتفاق مع رأي الجماعة.
القبول .	تشنتت المسؤولية .
رفع الروح المعنوية .	

انظمة الحاسب الآلي في اتخاذ القرارات :

• نظام مساندة القرار الجماعي :-

وهو نظام معلوماتي يعتمد على الحاسب الآلي، يتم من خلاله مساندة متخذي القرار للعمل بشكل جماعي من أجل حل المشكلات المعقدة وغير الواضحة ، وهو نظام يركز على حل المشكلات أو اتخاذ القرارات من خلال تسهيل عملية الاتصال بين أعضاء الجماعة .

• نظام خبير :-

وهو يعتمد على الذكاء الصناعي الذي يهدف إلى تطوير الحاسبات الآلية بحيث يكون لها إمكانيات وتفكير و بصر الكائن .

• نظام دعم المدير :-

وهو نظام معلوماتي يعتمد على الحاسب الآلي، ويستهدف مساعدة القيادات الإدارية العليا في اتخاذ القرارات وهو يختلف عن نظام مساندة القرار حيث يستخدم العديد من أجهزة الحاسب الآلي المتطورة يمكن القول أن استخدام تقنية المعلومات في اتخاذ القرارات مازال ينظر إليه بحذر عموماً.

اساليب توليد الأفكار الابداعية

- القبعات الست .
- العصف الذهني