نموذج الفصل الدراسي الثاني 7/1434 هـ

1- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير ....

أ- يفكر ويحلل , ثم يختار إستجابة ذات نتائج جيدة

ب- يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي

ج- لايفكر ولايحلل بل يختار الإجابة مباشرة

د- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم

2- أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من ...

أ- موانع التذكر

ب- مبادئ التعزيز

ج- مبادئ التعلم

د- موانع الإدراك

3- يُصنف ضمن تعزيز السلوك ...

أ- عدم إهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه

ب- توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل

ج- تعرض الموظف سامي إلى عقوبات بسبب عدم إلتزامه بأوقات الدوام

د- توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

4- تتميز الإتجاهات بأنها ..

أ- تكتسب عن طريق الخبرة

ب- يمكن ملاحظتها بشكل مباشر

ج- مستمرة على الداوم

د- توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمة

5- ضمن مجال الشخصية , يعرف مايعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...

أ- الشخصية

ب- الإقتصادية

ج- الثقافية

د- الإجتماعية

6- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل...

أ- مشكلات التنافس بين الجماعات

ب- أنانية بعض أفراد الجماعة

ج- عدم إتاحة الفرص لظهور قيادات جديدة

د- إنحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

7- إصدار الأحكام المسبقة على الأفكار والأشياء , تصنف ضمن معوقات الإبداع ..

أ- الشخصية

ب- التنظيمية

ج- الإجتماعية

د- النظرية

8- واحد من الآتي ليس من ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

أ- توحيد معايير الأداء

ب- زيادة إنتماء لدى الأعضاء

ج- زيادة درجة التبادل بين الأعضاء

د- التعرف على الصراع

9- ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على ...

أ- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها

ب- السمات والخصائص الشخصية للفرد

ج- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف

د- القيادة والإتصالات بالمنظمة

10- من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي ...

أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الإختلافات الإدراكية

ب- يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص

ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات

د- زيادة المكافئات المادية التي يحصل عليها الأفراد

11- عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهه مقارنة بمنظمة أخرى , فإن العامل المؤثر على إدراكهم هو ...

أ- الحالة النفسية الراهنة

ب- الإتجاهات والقيم

ج- الحب والكراهية

د- النسق الإدراكي

12- مدى قدرة الأفراد على إستيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في ...

أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي

ب- عملية التعلم الإجتماعي

ج- عملية التعلم الشرطي الفعال

د- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

13- واحد من الآتي , لاتدخل من ضمن أهمية القيم ...

أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين

ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل

ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

د- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

14- حسب كارول يونج فإن الفرد الإنطوائي الحدسي ...

أ- مفكر, غير مبالي بالناس

ب- غير مهتم بالمؤثرات الحسية الخارجية , سريع التحكم بدون أدلة

ج- يتأمل المحسوسات والمناظر  
د- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

15- واحدة من الآتي ليست من ضمن الوظائف الأساسية للإتجاهات ...

أ- وظيفة المعرفة

ب- وظيفة المشاركة الإيجابية

ج- وظيفة التعبير عن القيمة

د- وظيفة الدفاع عن الذات

16- واحدة من الآتي ليست من محددات الدافعية ...

أ- تنشيط السلوك

ب- تثبيت السلوك

ج- إضعاف السلوك

د- توجيه السلوك

17- واحدة من الآتي , لاتساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة ...

أ- إختيار أفراد مناسبين للوظائف

ب- تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم

ج- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء

د- التوفيق بين الأفراد والعملاء

18- يُصنف إكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن .

أ- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية

ب- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية

ج- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية

د- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية

19- ضمن معوقات الإدراك , يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد ...

أ- بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره أو خصائصه

ب- بإستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين إنطباع عام عن الآخرين

ج- بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط

د- بتصنيف الأشياء بناء على مايدركه

20- يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال ...

أ- الإعتماد على المعلومات القديمة

ب- زيادة عدد مرات المشاهدة

ج- الإعتماد على مصدر واحد للمعلومات

د- الإعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

21- من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...

أ- ثبات أسباب السلوك الإنساني

ب- قلة أسباب السلوك الإنساني

ج- كثرة أسباب السلوك الإنساني

د- عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

22- في حالة تقدير الطرف الأول من الصراع لمشاعر وآراء الطرف الثاني , فإنه من الأنسب للطرف الأول إعتماد ...

أ- إستراتيجية الحل الوسط

ب- إستراتيجية التجنب

ج- إستراتيجية التكيف

د- إستراتيجية التعاون

23- حسب "سبرانجر" الفرد ذو النمط الإجتماعي غالباً مايعتقد ...

أ- أنه لاقيمة لذاته بعيداً عن الناس

ب- أن سعادته في الحياة مرتبطة بالإلتزام بالقيم الروحية

ج- في أهمية الثروة المادية

د- في أهمية تحقيق المركز الأدبي والإقتصادي

24- تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير إتجاهاته من خلال ...

أ- إثارة شكوكه

ب- تغيير معتقداته

ج- تغيير جماعته

د- تغيير موقفه

25- تتميز الدافعية بواحد من الآتي ...

أ- أنها العاطفة التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف

ب- تتأثر بوجود مثيرات داخل الفرد أو خارجه

ج- وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تناقص الدافعية

د- أنها سلوك غير موجه في إتجاه معين

26- واحدة من الآتي ,, ليست من مقترحات ماكليلاند لتنمية دوافع الإنجاز لدى الأفراد ...

أ- أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة

ب- أن يفضل التعامل مع ذوي الجدارات

ج- أن يضع نفسه محل شخص ناجح

د- أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري

27- يُصنف أسلوب الإتصال داخل المنظمة ضمن احد وسائل نقل الثقافة التنظيمة التالية ...

أ- أساليب التطبيع الإجتماعي

ب- لغة التنظيم

ج- أساليب المنظمة في الترقية

د- لغة المراقبة

28- واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان ...

أ- طول فترة التعلم مع عدم الإستعمال

ب- تداخل مواد التعلم

ج- إكتمال المعنى

د- تغيير الميول والإهتمامات

29- ضمن تجربة ثورنديك ...

Thorndike

أ- إستطاع الفرد أن يصل إلى الموز المعلق بإستخدام الصناديق الموجودة حوله

ب- إستطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج

ج- سال لعاب الكلب عند سماعه صوت الجرس

د- سال لعاب الكلب عند رؤيته صحن الأكل

30- حسب " أفانسيبيش" يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال

"ivancevich"

أ- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء

ب- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة

ج- الإتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج

د- عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

31- النظرية التي تفسر الطبيعية الإجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه هي ...

أ- نظرية التقارب المكاني ب- نظرية القطيع

ج- نظرية التبادل د- نظرية التوازن

32- صاحب الحاجة الإقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور , فإن العامل المؤثر على إدراكه هو ...

أ- الخبرات السابقة

ب- الدوافع والحاجات

ج- الشخصية

د- المستوى الإقتصادي

33- الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو ...

أ- فرد صاحب مركز الضبط الداخلي

ب- فرد صاحب مركز الضبط العقلي

ج- فرد صاحب مركز الضبط الخارجي

د- فرد صاحب مركز الضبط النفسي

34- واحدة من الآتي , ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي ...

أ- تحسين جودة عملية إتخاذ القرارات

ب- تشجيع الإبتكار لدى الأفراد والجماعات

ج- غلبة المصالح الخاصة على المصالح العامة

د- تماسك أعضاء الجماعة

35- عادة ماتتميز مرحلة وضع معايير الجماعة ...

أ- بظهور الصراعات

ب- بالإستقرار

ج- بممارسة النشاط

د- بالغموض وعدم التأكد

36- التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات ...

أ- المغلقة

ب- المفتوحة

ج- الأولية

د- الكبيرة

37- يتميز الصراع بأنه ...

أ- يتطابق تماماً مع المنافسة

ب- يختلف تماماً عن المنافسة

ج- ليست له أيه آثار إيجابية

د- ليست له أيه آثار سلبية

38- ترى المدرسة التقليدية أن ...

أ- أسباب الصراع متعددة

ب- الصراع ظاهرة حتمية

ج- الموقف يحدد طبيعة الصراع

د- وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة

39- واحدة من الآتي ,, ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...

أ- نشر قيم الإبتكار والإبداع

ب- تشجيع الإتجاهات الإبداعية

ج- الإستثمار في البحث طويل الأجل

د- الإستثمار في البحث قصير المدى

40- الموظف سامي له إتجاه سلوكي وظيفي إيجابي لإشباع حاجاته , يصنف هذا ضمن ...

أ- وظيفة المعرفة

ب- وظيفة التعبير عن القيمة

ج- وظيفة المنفعة

د- وظيفة الدفاع عن الذات

41- النظرية التي تفترض أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هي محصلة العوائد المتوقع الحصول عليها هي ...

أ- نظرية العاملين لهير زبرغ

ب- نظرية الحاجات لماسلو

ج- نظرية التوقع لفروم

د- نظرية دافع الإنجاز لماكليلاند

42- يكون بإستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر ...

أ- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

ب- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ

ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم

د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

43- قام هيرزبرج بدراسة على مئتي محاسب ومهندس , وإستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما ...

أ- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الإحترام في عملك؟

ب- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك؟

ج- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك؟

د- متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك؟

44- واحدة من الآتي ,, ليست من مصادر جاذبية الجماعة ...

أ- درجة إعتماد الأعضاء على الجماعة

ب- درجة إعتماد الجماعة على الأعضاء

ج- درجة تقبل الجماعة للفرد

د- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

45- في الظروف الأزمات من المناسب لأد أطراف الصراع إستخدام ...

أ- إستراتيجية التكيف

ب- إستراتيجية التجنب

ج- إستراتيجية السيطرة

د- إستراتيجية التعاون

46- حسب " كارل يونج " إن الفرد الإنبساطي الحسي غالباً مايكون ...

أ- سريع إنتاج الأفكار ومغامر

ب- منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

ج- واقعي يعتمد على الحقائق

د- متأثر في حياته بالمؤثرات الحسية , ولايقيم علاقات عميقة

47- عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يُصنف ذلك في الإدراك ضمن ...

أ- العادات

ب- نظم الإتصالات

ج- نظام الحوافز

د- الوظائف الشائعة

48- ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة ...

أ- وحدة إجتماعية

ب- وحدة ثقافية

ج- وحدة إقتصادية

د- وحدة تكنولوجية

49- يُعرف السلوك التنظيمي على أنه ...

أ- دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات

ب- دراسة ماينبغي أن يكون عليه السلوك الإنساني في المنظمات

ج- دراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات

د- دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات

50- الإتجاه الذي يرى أن الكائن الإنساني لايولد شخصاً بل فرداً هو ...

أ- إتجاة الشخصية كمثير

ب- إتجاة الشخصية كمون داخلي

ج- إتجاة الشخصية كإستجابة

د- إتجاة الشخصية الميكيافيلية

تصوير : ذرب المعاني

إعداد : بورضا